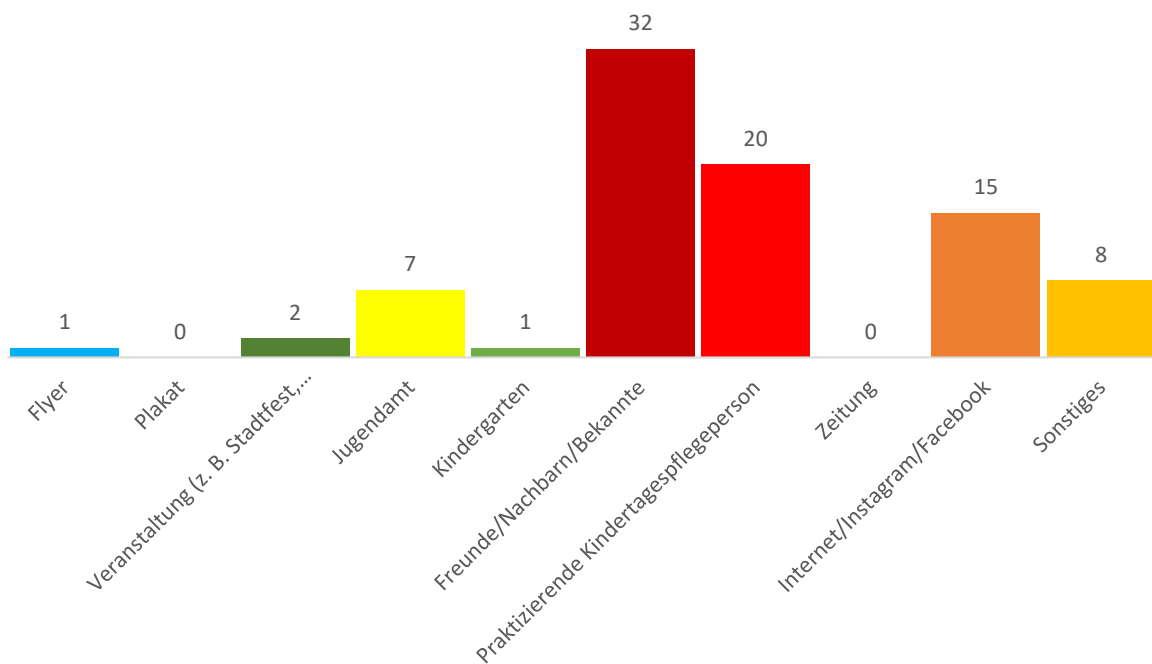


**AUSWERTUNG**  
**Zufriedenheitsabfrage**  
**Eltern**

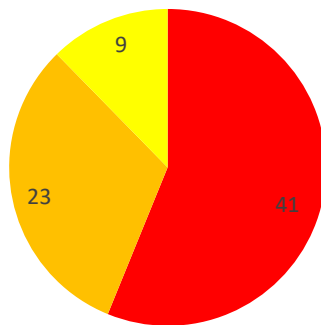


**Elternumfrage bezüglich der Betreuung in der Kindertagespflege für das Jahr 2022**

**1. Wie sind Sie auf das AWO-Kindertagespflegebüro aufmerksam geworden?**

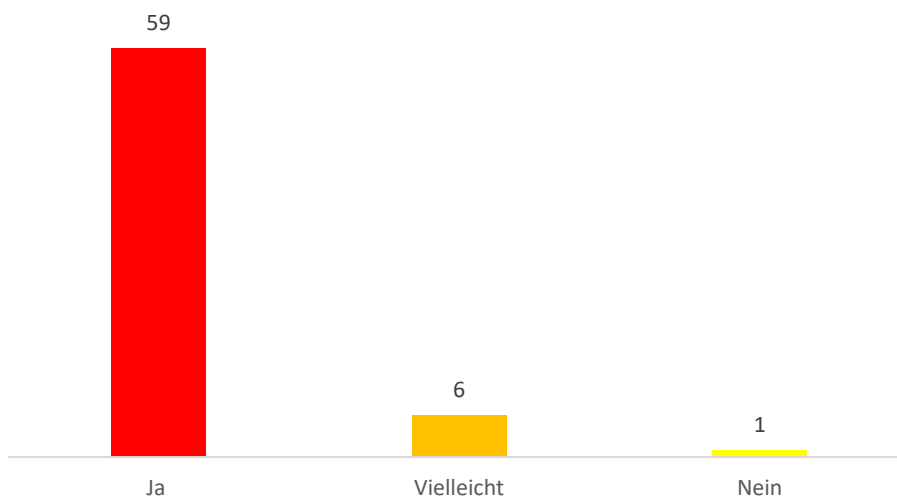


## 2. Warum haben Sie sich für eine Betreuung in der Kindertagespflege entschieden?

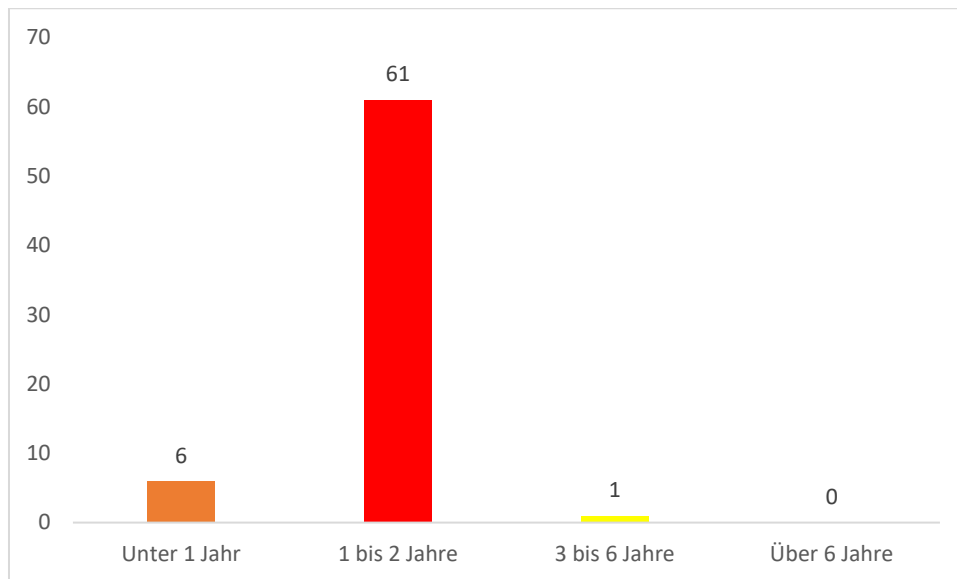


- Weil ich eine familiäre Betreuung bevorzuge.
- Da zum Zeitpunkt der Betreuung kein Kindergartenplatz vorhanden war.
- Sonstige Gründe:

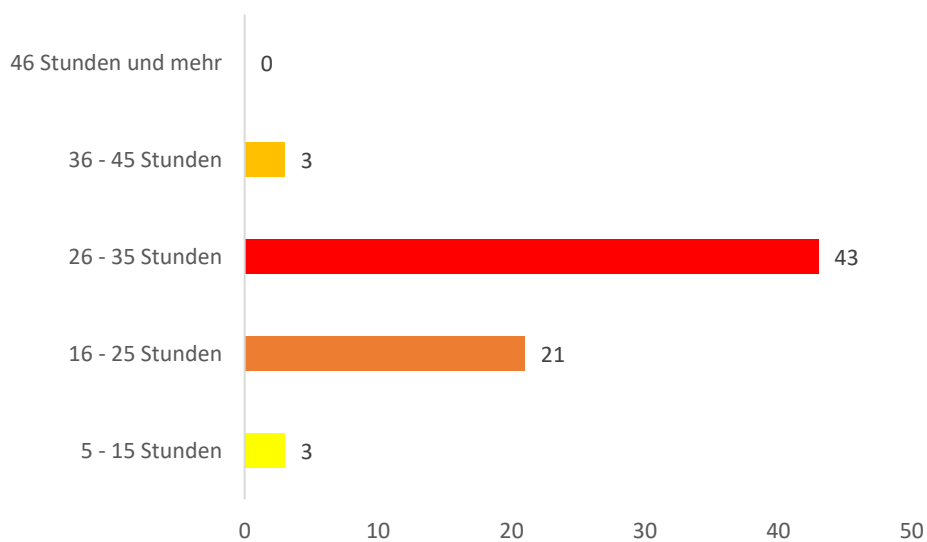
## 3. Würden Sie diese Entscheidung genauso wieder treffen?



**4. Wie alt war Ihr Kind zum Zeitpunkt der Betreuung?**



**5. In welchem Umfang nutzen Sie die Betreuung der Kindertagespflege?**



**6. Nutzen Sie eine Randzeitenbetreuung (z.B. vor und nach dem Kindergarten/der Schule; am Wochenende, über Nacht, ...)?**

<b>Ja</b>	0
<b>Nein</b>	65

<b>Wenn ja, zu welchen Zeiten?</b>	keine Angaben
<b>Wenn nein, weshalb?</b>	wird nicht angeboten

## 7. Wie haben Sie Ihre Kindertagespflegeperson gefunden?

Empfehlung durch Freunde, Bekannte, Verwandte, Nachbarn (10x)

Kindertagespflegeperson war mir persönlich bekannt

Kindertagespflegebüro schlug Kindertagespflegeperson vor

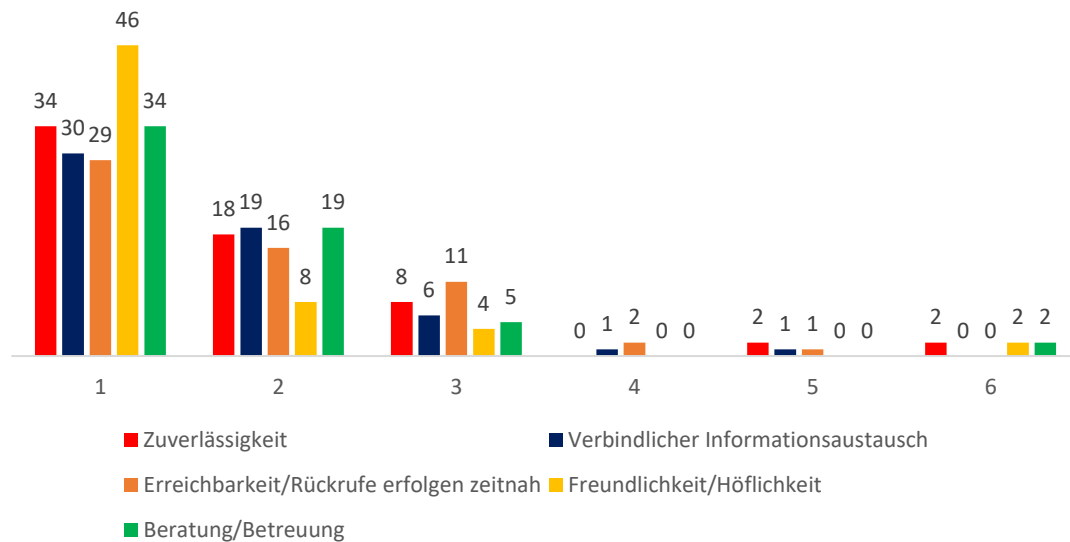
Internetauftritt /Facebook (4x)

Online / Zeitung / Halver.de

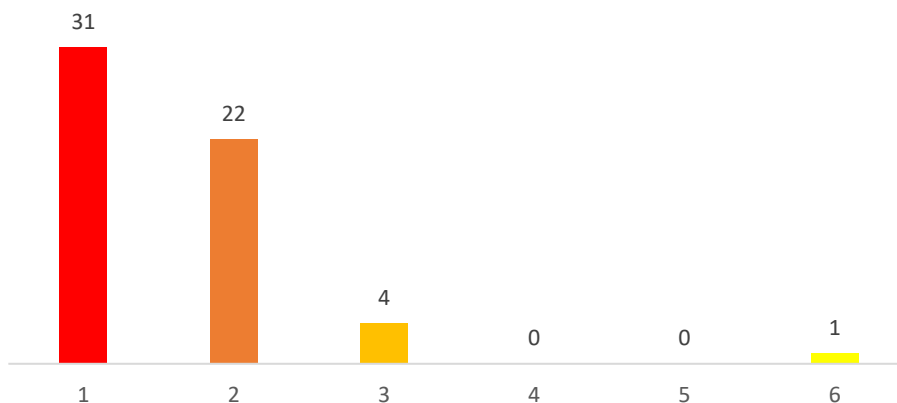
Homepage der AWO

## Fragen zum Kindertagespflegebüro

### 8. Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit des AWO-Kindertagespflegebüros?



### 9. Wie beurteilen Sie die Zusammenarbeit mit dem AWO-Kindertagespflegebüro insgesamt?

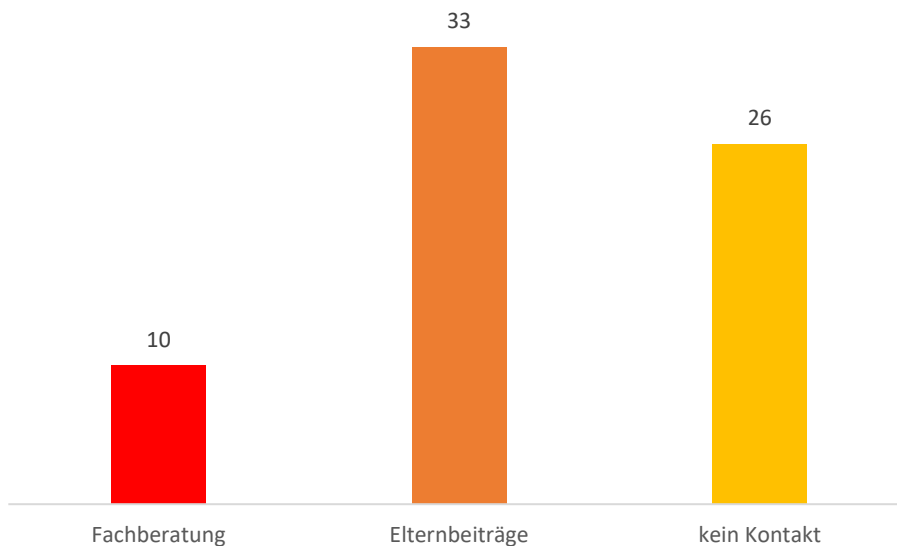


**10. Wie könnte die Zusammenarbeit mit dem AWO-Kindertagespflegebüro verbessert werden?** (Auflistung einzelner Aussagen; kam eine Aussage öfters vor, steht die Zahl der Nennungen dahinter)

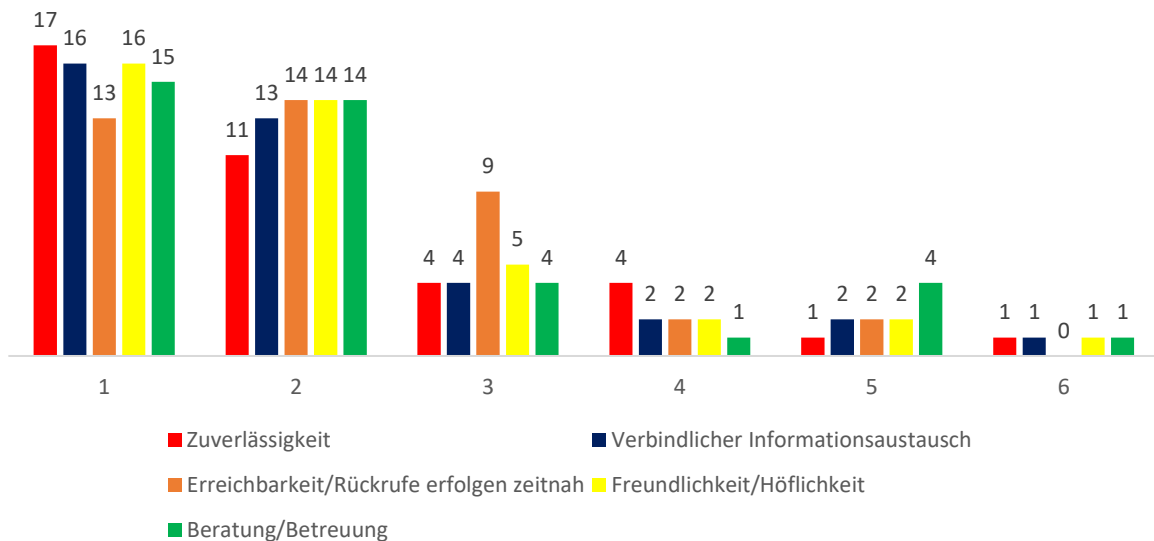
- Mehr Personal
- Bessere Erreichbarkeit.
- Unterlagen in digitaler Form akzeptieren. (2x)
- Persönlicher beraten
- Kurze Rückmeldung über die Korrektheit der Unterlagen nach Antragstellung.
- Immer erreichbar, gute Unterstützung, offene, ehrliche Kommunikation.
- Bleibt wie ihr seid. 😊 (2x)

**Fragen zum Jugendamt**

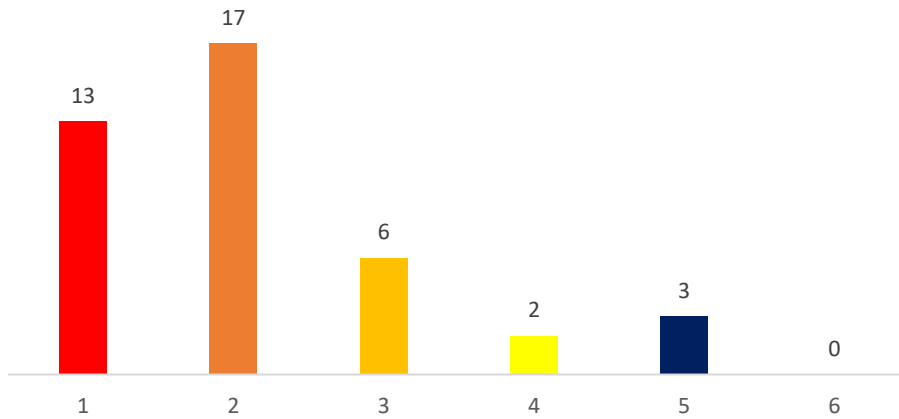
**11. Zu welchen Arbeitsbereichen des Jugendamtes hatten Sie im Hinblick auf die Kindertagespflege Kontakt?**



**12. Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit des Jugendamtes?**



### 13. Wie beurteilen Sie die Zusammenarbeit mit dem Jugendamt insgesamt?



### 14. Wie könnte die Zusammenarbeit mit dem Jugendamt verbessert werden?

- Unterlagen in digitaler Form akzeptieren
- mehr Präsenz durch das Jugendamt/ mehr persönlicher Kontakt (2x)
- Kommunikation verbessern
- Zuverlässigkeit

### 15. Allgemeine Anmerkungen

- Mehr Unterstützung bei Ausfall der Kindertagespflegeperson.
- Vertretungskraft bereitstellen
- Problematik der U3 / Ü3 Plätze; Zahl der Betreuungsplätze erhöhen